

Politique de confidentialité

1. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site **www.moonloc.fr** (ci-après « le Site »), édité par **Moonline Production**, sur la collecte, le traitement et la protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française en vigueur.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Moonloc / Moonline Production

12 rue Duphot 69003 LYON

E-mail : contact@moonlineproduction.fr

3. Données collectées

Les données collectées peuvent inclure :

- Identité : nom, prénom ;
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Documents juridique (Carte Nationale d'Identité, Attestation d'Assurance Responsabilité Civile, extrait K-bis etc.) ;
- Informations liées à la demande de devis ou de location (type de matériel, dates, budget) ;
- Données de connexion et de navigation (cookies, adresse IP) ;

Ces données sont collectées :

- lorsque l'utilisateur remplit un formulaire de contact ou de devis ;
- lorsqu'il communique avec Moonloc par e-mail ou téléphone ;
- lors de sa navigation sur le Site (cookies) ;

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de devis et de location ;
- Gestion de la relation client et des communications ;
- Amélioration des services et suivi statistique de fréquentation du Site ;
- Respect des obligations légales et réglementaires ;

5. Base légale du traitement

Le traitement des données est fondé sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (article 6.1.b RGPD) ;
- le consentement de l'utilisateur (article 6.1.a RGPD) ;
- l'intérêt légitime du responsable de traitement (article 6.1.f RGPD) ;
- le respect d'obligations légales (article 6.1.c RGPD) ;

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour une durée proportionnée aux finalités :

- Données de contact et demandes de devis → **3 ans** à compter du dernier échange ;
- Données de facturation et de contrat → **10 ans** conformément aux obligations légales ;
- Cookies de navigation → durée maximale de **13 mois** ;

7. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées uniquement à Moonloc et, le cas échéant, à ses sous-traitants techniques (hébergement, prestataires informatiques).

Elles ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers à des fins commerciales.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données ;
- Droit de rectification ;
- Droit de suppression (droit à l'oubli) ;
- Droit de limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité des données ;

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut adresser une demande à : dsi@moonlineproduction.fr.

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

9. Sécurité des données

Moonloc met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

10. Cookies

Le Site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'établir des statistiques de fréquentation.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter ou refuser les cookies.

11. Modification de la Politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de la consultation.

12. Autorité de contrôle

L'utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)** en cas de litige concernant le traitement de ses données personnelles.